

Ordini e Collegi Professionali della
Provincia di TERAMO

Oggetto: *attivazione del servizio di prenotazione assistenza tecnica Catasto Terreni e
Catasto Fabbricati*

La Direzione Provinciale di Teramo, in conformità alle linee operative dell'Agenzia delle Entrate, intende avviare un percorso finalizzato ad attuare livelli di erogazione dei servizi improntati a semplicità di utilizzo e accessibilità per via telematica.

L'obiettivo che si vuole realizzare è duplice: da un lato, fornire un apporto concreto alla riduzione del *tax gap*; dall'altro, migliorare, in termini di efficienza ed economicità, l'azione amministrativa.

In tale prospettiva, sarà predisposto un sistema di servizi che possa agevolare il contribuente nell'assolvimento spontaneo degli obblighi fiscali e, contestualmente, produrre un ritorno all'ufficio in termini di una migliore e più efficiente organizzazione interna nonché di una più dinamica e meglio articolata gestione delle diverse attività, maggiormente rispondente alle richieste e necessità dell'utenza.

Nel dettaglio, saranno attuate una serie di iniziative volte a semplificare l'accesso ai servizi catastali, la consultazione, anche attraverso un canale dedicato di prenotazione preventiva, della documentazione conservata dall'ufficio e l'acquisizione di qualificate consulenze tecniche.

A tal fine, in una prima fase verrà avviato un servizio di assistenza tecnica dedicata che consentirà di accedere agli sportelli di consulenza catastale attraverso i servizi di *“assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni”*, per i chiarimenti relativi alla presentazione delle dichiarazioni di aggiornamento del Catasto Terreni, e di *“assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati”*, per i chiarimenti relativi alla presentazione di dichiarazioni di aggiornamento del Catasto Edilizio Urbano.

Tale servizio, attivo dal 22 luglio p.v., sarà accessibile attraverso il sito istituzionale dell'Agenzia mediante il seguente percorso:

Home → Tutti i servizi

Cittadini

- ✓ Visura catastale
- ✓ Dichiarazione di successione
- ✓ Ristrutturazioni edilizie
- ✓ Accredito rimborsi
- ✓ Vedi tutti

Imprese

- ✓ Dichiarazione Iva
- ✓ Archivio Vies
- ✓ Regime forfettario agevolato
- ✓ Compliance
- ✓ Vedi tutti

Professionisti

- ✓ Partita Iva
- ✓ Isa
- ✓ Liquidazioni periodiche Iva
- ✓ Archivio Vies
- ✓ Vedi tutti

Intermediari

- ✓ Docfa
- ✓ Pregeo
- ✓ Adempimento Unico
- ✓ Locazioni brevi
- ✓ Vedi tutti

Enti e PA

- ✓ 5 per mille
- ✓ Dichiarazione Irap
- ✓ Portale per i Comuni
- ✓ Comunicazioni operatori finanziari
- ✓ Vedi tutti

Servizi

Calcolo del bollo auto	Registrazione contratti	Tessera sanitaria
Dichiarazione precompilata 2019	Assistenza fiscale - CIVIS	Cassetto fiscale
Consultazioni catastali e ipotecarie	F24	Dichiarazione di successione

[Tutti i servizi](#)

<https://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/nsilib/nti/impres/dichiarazioni/dichiarazioni+iva>

Assistenza → Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Enti e PA

- Rimborsi
- Fabbricati e Terreni
- Istanze
- Comunicazioni
- Verifica e ricerca
- Assistenza**
- Altri servizi

Assistenza

- ▶ [Civis](#)
- ▶ [Elimina code online \(web ticket\)](#)
- ▶ [Email e comunicazioni telefoniche](#)
- ▶ [Informazioni fiscali e assistenza sui servizi telematici tramite l'invio di e-mail \(web mail\)](#)
- ▶ [Prenotazione appuntamenti servizi catastali](#)
- ▶ [Prenotazione appuntamenti servizi fiscali](#)

* UN ORIGINALE DEL DOCUMENTO E' ARCHIVIATO PRESSO L'ENTE EMITTENTE

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Teramo - Ufficio Provinciale Territorio
Indirizzo: L.GO MADONNA DELLE GRAZIE SNC - 64100 TERAMO
Telefono: 0861 – 2577331 - Fax: 0650762266

E-mail: dp.teramo.uptteramo@agenziaentrate.it - Posta elettronica certificata: dp.teramo@pce.agenziaentrate.it

Accedi al servizio → Prenota un appuntamento

Ti trovi in: [Home](#) / [Servizi](#) / Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Menu principale del servizio

- Prenota un appuntamento**
È consentito prenotare 2 appuntamenti per giorno, 5 complessivi per ufficio, per le 10 date proposte
- Elenco gli appuntamenti personali prenotati**
- Disdici un appuntamento prenotato**
È consentito disdire una prenotazione entro le ore 14:00 del giorno feriale che precede la data dell'appuntamento
Nota - La procedura consente anche di ridurre i tempi dell'appuntamento (Disdetta parziale)
- Elenco le prenotazioni di un ufficio**

[Avanti](#)

agenzia

Selezionare l'ufficio → Selezionare il servizio

Ti trovi in: [Home](#) / [Servizi](#) / Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Prenota un appuntamento

Scelta ufficio

Selezionare l'Ufficio provinciale - Territorio presso il quale si vuole prenotare l'appuntamento

Ufficio:

[Teramo](#)

[Avanti](#)

Riepilogo dati

1. Scelta ufficio
2. Scelta servizio
3. Scelta numero di pratiche
4. Codice fiscale
5. Scelta data
6. Scelta ora
7. Dati personali
8. Conferma i dati
9. Prenota un nuovo appuntamento

[Torna a Menu principale del servizio](#)

agenzia

* UN ORIGINALE DEL DOCUMENTO E' ARCHIVIATO PRESSO L'ENTE EMITTENTE

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Teramo - Ufficio Provinciale Territorio
Indirizzo: L.GO MADONNA DELLE GRAZIE SNC - 64100 TERAMO
Telefono: 0861 – 2577331 - Fax: 0650762266

E-mail: dp.teramo.uptteramo@agenziaentrate.it - Posta elettronica certificata: dp.teramo@pce.agenziaentrate.it

Il servizio è rivolto all'utenza professionale che necessiti di chiarimenti per la predisposizione di atti di aggiornamento catastale e/o per l'approfondimento di problematiche emerse a seguito della presentazione di atti di aggiornamento respinti dall'ufficio.

Per accedere al servizio di assistenza tecnica dedicata, sarà necessario rispettare il seguente iter:

- prenotarsi sul sito internet dell'Agenzia;
- ritirare il pass di accesso presso la postazione dedicata alla prima informazione dell'ufficio Territoriale di Teramo, posto al piano terra;
- recarsi al piano terzo dell'ufficio e presentarsi, nell'orario previsto, all'appuntamento con il funzionario addetto al servizio. L'eventuale ritardo all'appuntamento comporterà l'annullamento dello stesso e la necessità di prenotarsi nuovamente per fissare una diversa data.

L'attivazione del servizio di assistenza tecnica dedicata all'utenza professionale, unitamente al servizio di prima assistenza già attivo al piano terra dell'ufficio (presso i locali dell'Ufficio Territoriale di Teramo) e che sarà dedicato esclusivamente alla soluzione di problematiche avanzate dall'utenza non tecnica, costituisce un primo passo verso la trasparenza, la semplicità di utilizzo e l'accessibilità telematica dei servizi catastali.

Il servizio di prenotazione sarà successivamente esteso anche alla consultazione della documentazione catastale cartacea e consentirà una risposta più rapida ed efficace alle molteplici richieste di consultazione della banca dati catastale; il tutto attraverso un costante coinvolgimento delle categorie professionali, rappresentate dagli intestati Ordini e Collegi, che verranno periodicamente interessate e consultate, al fine di verificare l'impatto delle innovazioni proposte.

Con il consueto spirito di fattiva collaborazione, si chiede di diffondere quanto sopra ai propri iscritti.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Serafino Colaiuda

firmato digitalmente*

* UN ORIGINALE DEL DOCUMENTO E' ARCHIVIATO PRESSO L'ENTE EMITTENTE

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Teramo - Ufficio Provinciale Territorio

Indirizzo: L.GO MADONNA DELLE GRAZIE SNC - 64100 TERAMO

Telefono: 0861 – 2577331 - Fax: 0650762266

E-mail: dp.teramo.uptteramo@agenziaentrate.it - Posta elettronica certificata: dp.teramo@pce.agenziaentrate.it