



## Curriculum vitae et studiorum

Claudio Di Michele

Via Migliarino, snc

64021 Giulianova (TE)

Tel: 349 6648963 – 085 9150684

e-mail: [claudio.dimichele@gmail.com](mailto:claudio.dimichele@gmail.com)

pec: [claudio.dimichele@ingpec.eu](mailto:claudio.dimichele@ingpec.eu)

### Esperienze lavorative:

- ✓ **Da Luglio 2014: Project Manager e Direttore Tecnico presso Tekna Servizi S.r.l.**

Gestione e coordinamento delle attività Insourcing per Vodafone Italia e Sharing per Telecom Italia Mobile per cui vengono svolte le manutenzioni, gli upgrade e le nuove installazioni di siti per la telefonia mobile. **Gestione dei rapporti** con i clienti, le imprese subappaltatrici, e gli studi di progettazione. Organizzazione e gestione delle attività di **manutenzione** per CEFLA per le sedi Unipol-SAI di Marche e Abruzzo. Organizzazione e gestione delle attività di **manutenzione ordinaria e straordinaria** delle cabine MT/BT per LIDL Italia. **Analisi dei progetti e valutazione di capitolati di appalti e gare**, supporto tecnico alla redazione di preventivi. Supporto alle attività di sviluppo commerciale. Analisi e controllo dei costi di commesse e attività. Esecuzione di visite audit interne nei cantieri sugli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro e redazione di Piani Operativi di Sicurezza.
- ✓ **Da Maggio 2014: Attività di Consulente Tecnico per il Tribunale di Teramo**
- ✓ **Gennaio 2009 – Dicembre 2012: District Manager Aftersales per General Motors Italia S.r.l. per il marchio Opel.**

Gestione di concessionarie auto della Opel di alcune regioni del Centro Italia nell'implementazione dello **sviluppo del business dei ricambi auto** e del postvendita in generale. Assegnazione di obiettivi di acquisto e vendita ricambi a seguito di analisi dei dati storici e dei trend e sulla base di budget assegnati. Elaborazione ed attuazione di tutte le azioni necessarie per il loro conseguimento. Qualificazione della rete delle concessionarie sia dal punto di vista della formazione professionale degli operatori, sia dal punto di vista **dell'organizzazione del lavoro** attraverso l'implementazione del progetto R-Max che ottimizza i processi lavorativi di officina e magazzino mediante la corretta assegnazione delle operazioni di lavoro ai diversi operatori, mediante flussi corretti di materiale e di informazioni, mediante la corretta gestione degli appuntamenti e dei clienti in generale.
- ✓ **Febbraio – Dicembre 2008: Customer Care District Manager (District Manager Service) per General Motors Italia S.r.l. per i marchi Opel e Saab.**

Gestione delle concessionarie auto di Opel e Saab di alcune regioni del Centro Italia sulle problematiche relative alla **corretta gestione della garanzia**. Verifica dei profili di spesa in garanzia e della loro coerenza con la difettosità del prodotto. Autorizzazione di riparazioni costose e complesse. Gestione dei "casi cliente" più delicati. Analisi e **supporto alle concessionarie per le riparazioni** più complesse dei veicoli. Implementazione del progetto R-Max.
- ✓ **Ottobre 2005 – Gennaio 2008: District Manager Service per General Motors Italia mediante l'assunzione presso Sales Academy S.r.l. (gruppo Würth).**
- ✓ **Settembre 2005: Collaborazione alla progettazione di alcuni impianti elettrici per uso civile-abitativo.**

**Progettazione** sia della distribuzione dell'energia elettrica (parte di potenza) sia della Home Automation mediante il sistema domotico MyHome di bTicino attraverso il quale sono state automatizzate diverse funzioni delle abitazioni, dal controllo delle tapparelle e delle luci a quello del comfort e della sicurezza a quello della distribuzione dell'audio multiroom.
- ✓ **Settembre 2004 – Maggio 2006: Due anni del Corso di Dottorato di Ricerca presso l'Università dell'Aquila**

Analisi di problematiche di mobilità sostenibile, progettazione di sistemi di recupero energetico a bordo di veicoli e **progettazione di componenti di MCI.**
- ✓ **Luglio – Settembre 2004: Attività di collaborazione relativa al contratto "Sviluppo di sistemi idropneumatici per il recupero di energia" con il Dipartimento di Energetica dell'Università degli Studi dell'Aquila.**

Proseguimento della **progettazione**, realizzazione e messa in funzione di un **banco prova** per sistemi di recupero di energia di tipo idropneumatico per veicoli, attività già iniziata con la tesi di laurea.

- ✓ **1994 – 2004: Allestimento di impianti di amplificazione e tecnico del suono in varie manifestazioni di movimenti cattolici.**
- ✓ **Estate del '92 e del '94: Apprendista elettricista.**

#### Laurea

- ✓ **Aprile 2004: Laurea quinquennale (V.O.) in Ingegneria Meccanica** conseguita presso l'Università degli Studi dell'Aquila con votazione 102/110.

#### Formazione:

- ✓ **Ottobre 2015:** Corso di *Prevenzione Incendi, Lotta antincendio gestione emergenze* (8 ore).
- ✓ **Ottobre 2015:** Corso di *Formazione teorico pratico per lavoratori addetti ai lavori elettrici secondo la CEI 11-27:2014 – Livello 1A 2A 1B 2B* (16 ore).
- ✓ **Aprile – Luglio 2013:** Corso abilitante da 120 ore per *“Coordinatore della Sicurezza in fase di Progettazione e di Esecuzione dei lavori nei Cantieri”* organizzato dall'Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti e Conservatori di Fermo e dalla *“The ACS Scuola Stage Lavoro di Loreto”* (AN).
- ✓ **Maggio – Giugno 2013:** Partecipazione al corso *“Il consulente tecnico del Tribunale”* organizzato dall'Ordine degli Ingegneri della provincia di Teramo e dalla *“Reginelli & Partners”*.
- ✓ **Luglio 2012:** Aggiornamento Corso di *Negoziazione e Gestione dei Conflitti* organizzato da General Motors Italia e tenuto dal prof. Fabrizio Dafano.
- ✓ **Giugno 2010:** Corso di *Negoziazione e Gestione dei Conflitti* organizzato da General Motors Italia, Promo.Ter. Roma e tenuto dal prof. Fabrizio Dafano.
- ✓ **Giugno 2009:** Corso di formazione come Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.).
- ✓ **Marzo 2008:** Corso di *Contribution Margin Basics* organizzato da GM University Europe in cui si sono affrontati temi legati alla redditività, alla definizione dei target e alla identificazione dei *“contribution margin”*.
- ✓ **Febbraio 2005:** Partecipazione ai corsi *AVL Excite Training* e *AVL Excite Designer Training*, presso la sede di Graz (Austria), sull'uso dei software, prodotti da AVL, di simulazione avanzata per la progettazione di motori a combustione interna.
- ✓ **Giugno 2004:** Partecipazione al workshop *“Definizione di tecniche di protezione ambientale nei progetti di sviluppo dei giacimenti di idrocarburi”* organizzato dall'ENI Corporate University in collaborazione con l'Università degli Studi dell'Aquila.
- ✓ **Giugno 2004:** Partecipazione al corso *“Divenire impresa”*, promozione di spin off da ricerca, Progetto Colombo, promosso dalla Regione Abruzzo tramite il Programma Regina.

#### Altre attività:

- ✓ **Dal 2012:** Coordinatore di alcune attività di volontariato presso alcune associazioni ONLUS
- ✓ **1998 – 2003:** Rappresentante degli studenti nei Consigli Didattici di Corso di Studio di Ingegneria Meccanica e di Ingegneria Gestionale.
- ✓ **Ottobre 2001:** Organizzatore e presentatore del concerto *“Il canto come espressione di un popolo”* svoltosi al Teatro dell'Aquila.
- ✓ **Agosto 2000:** Volontario alla Giornata Mondiale della Gioventù a Roma nella task force al lavoro nell'area palco.

#### Albi professionali

- ✓ **Gennaio 2005:** Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri nella sezione A, settori Industriale, Informazione, Civile ambientale.
- ✓ **Dicembre 2013:** Iscrizione all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio del Tribunale di Teramo al n. 479 della categoria *“Ingegneri”*

#### Lingue straniere

- ✓ **Inglese:** buona conoscenza dello scritto e del parlato

**Conoscenze  
tecniche e  
informatiche:**

- ✓ Applicativi conosciuti: Microsoft **Office**, Lotus Notes, Autodesk **Autocad** e *Inventor*, Dassault Systemes **CATIA**, MathWorks *Matlab*.
- ✓ Attività di laboratorio nell'ambito del corso di "Automazione a Fluido" e nell'ambito della tesi di laurea con conoscenza della programmazione dei **PLC Siemens S7** e del relativo software di programmazione **STEP 7**.
- ✓ Sistemi operativi: **Windows e Unix**.
- ✓ Software di simulazione avanzata per motori a combustione interna: **AVL Workspace 4.0** (Excite, Excite Designer)
- ✓ Software di simulazione fluidodinamica: *Fluent*.

**Interessi e passioni  
personali:**

- ✓ Membro dal '98 di un coro polifonico a cappella.
- ✓ Chitarrista autodidatta, dal 1993 al 2004 ho suonato in varie manifestazioni in complessi musicali.

**Disponibilità al  
trasferimento:**

- ✓ In Italia e all'estero

**Dati personali:**

- ✓ Data di nascita: 23 settembre 1974
- ✓ Luogo di nascita: Chieti
- ✓ Cittadinanza: Italiana
- ✓ Stato civile: Coniugato
- ✓ Obblighi di leva: assolti

**Autorizzo al trattamento dei miei dati personali in base al D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni.**

**Claudio DI MICHELE**

